



# POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIONES

---

## 1. Condiciones Generales

En EXITOURS trabajamos con diferentes operadores turísticos, aerolíneas, hoteles, empresas de asistencia al viajero y aliados comerciales, por lo tanto, las condiciones de cancelación y cambios pueden variar según el servicio adquirido.

Al realizar una compra o reserva, el cliente acepta las políticas establecidas por cada proveedor y las condiciones aquí descritas.

## 2. Cancelaciones por parte del cliente

Las solicitudes de cancelación deberán realizarse por escrito a través de los canales oficiales de atención de EXITOURS.

Los reembolsos aplicarán según:

- Condiciones tarifarias del proveedor.
- Tiempo de anticipación de la cancelación.
- Gastos administrativos y penalidades aplicables.
- Servicios ya utilizados o ejecutados.

Algunos servicios promocionales o tarifas especiales pueden ser:

- No reembolsables.
- No modificables.
- Sujetos a penalidades del 100%.

## 3. Cambios y modificaciones

Toda modificación de fechas, nombres, destinos o servicios contratados estará sujeta a:

- Disponibilidad.
- Diferencia tarifaria.

- Penalidades del proveedor.
- Costos administrativos adicionales.

#### **4. Tiempos de reembolso**

En caso de aplicar devolución:

- El tiempo estimado dependerá del proveedor y entidad financiera.
- Los reembolsos pueden tardar entre 15 y 45 días hábiles.
- Los costos financieros o comisiones bancarias no son reembolsables.

#### **5. Cancelaciones por fuerza mayor**

EXITOURS no se hace responsable por cancelaciones, retrasos o modificaciones ocasionadas por condiciones climáticas, desastres naturales, situaciones políticas o sanitarias, restricciones gubernamentales, huelgas o situaciones ajenas a la empresa.

En estos casos se aplicarán las condiciones definidas por cada proveedor.